

Conditions générales de vente de la carte cadeau de SOCAR Energy Switzerland GmbH (CGV)

La carte cadeau est une carte de débit dont le client détient un solde créditeur auprès de SOCAR. Ces conditions servent à définir clairement la relation mutuelle entre le client et SOCAR Energy Switzerland GmbH.

Achat d'une carte cadeau

- Les cartes cadeaux peuvent être achetées et validées dans les stations-service SOCAR participantes en Suisse.
- Les cartes cadeaux peuvent être commandées en gros à l'adresse crshared@socarenergy.com
- Le client choisit une carte et la présente à la caisse. La carte n'est activée qu'après le paiement à la caisse et peut alors être utilisée comme moyen de paiement. Seul le personnel de caisse est autorisé à charger la carte cadeau.
- La carte cadeau peut être chargée à la caisse pour un montant compris entre 30 et 300 CHF.
- Aucun intérêt n'est versé sur le solde créditeur.
- Cette carte cadeau est non nominative et transmissible. Elle doit donc être considérée comme de l'argent liquide. SOCAR décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'endommagement de la carte cadeau. Ces cartes ne sont pas remplacées. Les réclamations ne sont possibles que sur présentation de la carte cadeau.
- La carte cadeau achetée ne peut être échangée contre une autre carte.

Valider une carte cadeau

- Si le paiement n'est pas possible en raison d'un incident technique, SOCAR se réserve le droit de refuser le paiement avec la carte cadeau dans certains cas.
- La carte cadeau peut être achetée et validée dans toutes les stations-service SOCAR participantes.
- Le solde du compte de la carte cadeau peut être utilisé en totalité ou en partie. Le montant total ou le solde ne peuvent être ni convertis en espèces, ni échangés contre des bons d'achat.
- Le solde de la carte cadeau expire dans un délai de 5 années après l'activation.
- Le solde peut être consulté en ligne sur notre page d'accueil.

Points Cumulus

- Le client ne bénéficie pas de points Cumulus pour l'achat de la carte cadeau. Les points Cumulus ne sont crédités au client que si le solde est utilisé pour un achat.

Sécurité et protection des données

- La dernière technologie en matière de sécurité est utilisée pour protéger vos données.
- Cette carte cadeau est non nominative et transmissible. Par conséquent, aucune information sur les clients n'est fournie ou stockée pour le traitement des cartes cadeaux.
- SOCAR décline toute responsabilité concernant la sécurité des données transmises par Internet. Les données sont transmises non codées.

Droit applicable

- Le droit suisse s'applique à tout litige.

Modifications et avenant

- SOCAR se réserve à tout moment le droit d'apporter des modifications au programme de cartes cadeaux et aux présentes conditions générales. La version actuelle est mise en ligne sur le site Internet de SOCAR à l'adresse www.socarenergy.ch et est considérée comme acceptée par le participant dès sa publication. En cas de confusion et/ou de contradiction entre la version allemande, française, anglais et/ou italienne des Conditions générales, le texte allemand fait foi.